

附件 1

岗位说明书

中国联合健康医疗大数据有限责任公司本部：

一、药品追溯专项办公室前端工程师

（一）岗位职责。

1. 负责公司产品的网页前端开发工作；
2. 利用前端技术实现界面设计稿的精确还原；优化页面性能，确保良好的用户体验；
3. 与后端工程师协作完成数据交互和功能开发；
4. 搭建前端微前端架构和工程化体系，支持多团队协同开发各业务子模块；
5. 落地单元测试和 E2E 测试，配合后端完成数据一致性校验。

（二）任职条件。

1. 大学本科及以上学历，计算机、软件等相关专业；
2. 具有 5 年以上前端开发经验，全面掌握日常研发中所涉及的前端知识和技术，精通 react 和 vue 前端框架，熟悉微前端、前端工程化和低代码等；
3. 通过开发或引入效率工具提升团队效率；能提炼可复用的代码，为基础设施提供高质量代码；理解业务规划，有一定的业务见解；通过技术来帮助业务实现单点指标优化，

能用数据去验证结果;

4. 工作经验和能力优秀者,可适当放宽学历专业等条件。

二、药品追溯专项办公室服务端工程师

(一) 岗位职责。

1. 参与系统平台/项目的需求分析、架构设计及开发,独立完成模块级设计与核心代码编写及单元测试;

2. 分析并优化系统,提升性能、并发能力及用户体验;

3. 遵循公司规范及时编写设计文档、接口文档、技术方案等文档;

4. 协助测试人员完成系统/模块测试,负责快速解决问题,保障服务稳定性;

5. 完成上级交办的其他任务,支持团队技术目标落地。

(二) 任职条件。

1. 大学本科及以上学历,计算机、软件等相关专业;

2. 具有 6 年以上相关工作经验,具备分布式系统设计能力,有高并发或大数据量业务处理经验者优先;

3. 精通 Java 或 C#语言,熟悉相关开发框架;

4. 熟练使用 MySQL、Redis 等数据库,熟悉微服务架构,熟悉消息队列等中间件;

5. 熟练使用 Git、Jenkins、Swagger 等开发工具,熟悉代码规范、单元测试(xUnit/NUnit)及性能调优;

6. 工作经验和能力优秀者,可适当放宽学历专业等条件。

三、药品追溯专项办公室客户运营服务经理

（一）岗位职责。

1. 呼叫中心管理：引入外包客服团队，依业务灵活配置人员，并加以培训、激励、考核、优化，提升专业水平与服务素养；采购客服支持系统，推动该系统与业务平台的初期对接与后续改进。

2. 运营管理：完善呼叫中心运营制度流程，如排班、工单处理、反馈跟进，确保运营顺畅；建立智能知识库，引入AI 大模型提供精准高效的知识支撑；实时盯关键指标，借数据分析优化问题。

3. 服务质量管理：建立服务质量监控体系，评估客服表现，出报告，依结果培训提升；处理升级投诉，究因协调解决，提高客户满意度。

4. 业务拓展与优化：协同多部门，跟业务、探需求，为业务流程与平台改进给建议；挖数据价值，寻业务新机，推创新改进助业绩。

（二）任职条件。

1. 大学本科及以上学历，管理、营销、电商、通信等相关专业；

2. 具有 3-5 年呼叫中心管理经验，有呼叫中心建设经历优先，有医药健康行业背景优先；

3. 富有领导力、决策力，抗压冷静决策；善于学习创新，

严谨细致重质；

4. 熟悉呼叫中心管理工具（ACD、CRM 等），数据分析能力强，能解决业务问题；沟通协调出色，内联外合促业务，服务和解题意识强；

5. 工作经验和能力优秀者，可适当放宽学历专业等条件。

四、药品追溯专项办公室业务拓展资深专家

（一）岗位职责。

1. 负责药品追溯业务拓展整体工作；

2. 负责药品追溯业务拓展、市场推广的战略目标、战术打法的制定，日常工作的节奏把控、监督和推动；

3. 负责药品追溯业务团队的管理，包括团队搭建、培养、优化，绩效管理；

4. 负责相关重点企业、相关行业主管部门、行业组织的维护、沟通、跟进等。

（二）任职条件。

1. 大学本科及以上学历，市场营销、金融、经济、工商管理、供应链管理、医学等相关专业；

2. 熟悉我国药品追溯方面工作，具有 15 年以上药品/医疗器械/中药饮片的追溯管理或者信息化产品销售方面的工作经历；有药品大型生产/流通企业/三甲医疗机构/大型互联网企业工作经验者优先；

3. 有优秀的外部沟通、组织管理、战略规划的能力；有

超过 10 年的团队管理经验；

4. 有良好的药品/医疗器械/中药饮片行业的大型企业、国家及地方药监/医保/卫健等政府部门的资源积累；

5. 工作经验和能力优秀者，可适当放宽学历专业等条件。

五、药品追溯专项办公室业务拓展经理

（一）岗位职责。

1. 负责药品追溯业务拓展或市场推广具体工作；

2. 负责所分管业务线的客户推广、战术打法制定，以及推动相关工作顺利执行并达成部门既定目标；

3. 负责分管业务线的重点客户、相关行业主管部门、行业组织的维护、沟通、跟进等。

（二）任职条件。

1. 大学本科及以上学历，市场营销、金融、经济、工商管理、供应链管理、医学等相关专业；

2. 熟悉我国药品追溯方面工作，具有 10 年以上药品/医疗器械/中药饮片的追溯或者信息化产品销售方面工作经历；有药品大型生产/流通企业/三甲医疗机构/大型互联网企业工作经验者优先；

3. 有优秀的销售、市场推广、客户沟通能力；有团队管理经验优先考虑；

4. 有良好的药品/医疗器械/中药饮片的大型企业、国家及地方药监/医保/卫健等政府部门的资源积累；

5. 工作经验和能力优秀者,可适当放宽学历专业等条件。

六、战略研究部技术研发岗（高级）

（一）岗位职责。

1. 负责数字身份、网络安全、大数据相关技术研究,牵头搭建与维护技术平台;

2. 负责技术平台的架构设计、建设管理、算法优化等;

3. 负责代码开发管理工作、承担软件开发项目中的难点及重点问题解决等;

4. 负责研发过程中进度及质量管理,组织团队内技术沟通交流,带领团队突破技术难点;

5. 组织研发团队完成平台及产品功能设计,并编制相关设计文档。

（二）任职条件。

1. 大学本科及以上学历,计算机、电子信息、网络安全等相关专业;中共党员优先;

2. 具有8年及以上相关领域工作经验,熟悉大数据、网络安全、密码算法等相关技术,有大数据量、高并发、高可用系统的设计开发经验;

3. 具有研发过程管理经验,包括进度安排和控制、风险控制、质量管理、配置管理等;

4. 具有强烈的工作责任心、良好的团队合作精神及创新意识;

5. 具备数字身份、网络安全、大数据领域相关开发及管理经验者优先；

6. 工作经验和能力优秀者，可适当放宽学历专业等条件。

七、战略研究部技术研发岗（中级）

（一）岗位职责。

1. 负责数字身份、网络安全、大数据平台相关产品的功能模块设计，代码开发与维护，确保代码质量与稳定性；

2. 完成规定模块代码编写及优化工作，参与需求沟通、产品设计、系统测试等相关工作，提供解决具体问题的方案；

3. 支撑平台及产品的上线、升级改造等其他相关工作；

4. 协助平台及产品开发过程的技术和质量管理，负责撰写和维护技术文档。

（二）任职条件。

1. 大学本科及以上学历，计算机、电子信息、网络安全等相关专业；中共党员优先；

2. 具有3年以上软件开发工作经验，java基础知识扎实，熟悉软件开发流程，有良好的编码习惯；

3. 熟悉 Redis、Zookeeper、RabbitMQ 等开源组件；

4. 熟悉常用关系型数据库，如 MySQL、Oracle 等，有一定的数据库设计和优化能力；

5. 熟练掌握 springboot、springcloud、mybatis 等开源框架，有 Restful API 接口开发经验者优先；有实际的分布

式、高并发或大数据量项目工作经验者优先；具备数字身份、网络安全、大数据领域相关开发经验优先；

6. 工作经验和能力优秀者，可适当放宽学历专业等条件。

八、战略研究部业务拓展岗

（一）岗位职责。

1. 深入了解数字身份、网络安全、大数据等各领域市场动态，定期形成市场分析报告，为公司制定决策提供依据；

2. 挖掘客户的业务需求，促成合作，拓展维护客户关系，提高客户满意度和忠诚度；

3. 协助技术团队制定解决方案，输出专业的售前方案。参与招投标工作，包括标书制作、投标讲解等；

4. 协助制定产品推广计划，参与各类行业展会、研讨会等活动，撰写宣传文案、制作宣传资料等；

5. 根据公司下达的销售任务，确保销售目标的顺利完成，并及时汇报工作进展和业绩情况。

（二）任职条件。

1. 大学本科及以上学历，市场营销、工商管理、金融、经济、国际贸易等相关文科类专业或计算机、电子信息、通信工程、网络安全、数据科学、人工智能等相关工程类专业；中共党员优先；

2. 具有 3 年以上业务拓展等相关工作经验，掌握业务拓展的基本方法和技巧，包括市场调研、客户沟通、需求分析、

方案制定、谈判签约等；

3. 具备良好的文档撰写能力，能够熟练使用 Word、Excel、PPT 等办公软件，撰写市场分析报告、售前方案、投标文件等各类商务文档，准确、清晰地表达项目信息和合作要点；

4. 良好的抗压和心理承受能力，能够适应压力和挑战性的工作环境，能适应经常性出差工作要求；

5. 具备数字身份、网络安全、大数据等领域业务拓展工作经验优先；

6. 工作经验和能力优秀者，可适当放宽学历专业等条件。

九、战略研究部解决方案岗

（一）岗位职责。

1. 深入了解公司产品及服务，与产品团队紧密合作，为客户提供专业的技术咨询和解决方案；

2. 主导、参与行业热点或者客户案例的研究提炼，同步向客户传递公司最新的解决方案研究成果，推动商机落地；

3. 负责解决方案的成本估算和报价，确保方案的可行性和商业价值。跟进项目实施过程，提供方案优化建议，助力项目成功交付；

4. 根据客户的需求和问题，同销售、实施以及产品团队，共同完成售前方案、项目实施计划、部署方案的制定，并向客户进行方案展示与应答；

5. 协助撰写项目建议书、方案建议书、投标文件等售前

文档，准确传达产品价值和解决方案优势。

（二）任职条件。

1. 大学本科及以上学历，市场营销、工商管理、金融、经济、国际贸易等相关文科类专业或计算机、电子信息、通信工程、网络安全、数据科学、人工智能等相关工程类专业；中共党员优先；

2. 具有 5 年以上解决方案、售前支持、需求管理或 IT 咨询工作经验；

3. 有解决问题、分析问题的方法，有一定洞察力（行业、规律、逻辑），熟悉软件项目运作模式；专业知识丰富、擅长演讲、组织协调能力强，抗压能力强；

4. 具有政企行业工作背景优先，具备数字身份、网络安全、大数据等领域工作经验优先；

5. 工作经验和能力优秀者，可适当放宽学历专业等条件。

十、战略研究部技术标准工程师

（一）岗位职责。

1. 标准的研制及申报，按照公司战略部署要求，跟踪国内外相关标准并分析最新动态及政策变化情况，负责推动、编制数据领域相关技术标准，协助申报国家标准、行业标准、团体标准；

2. 标准实施与推广，协助推动国家标准、行业标准在业务中的应用，协调产品、研发、测试等部门执行相关标准；

3. 组织标准培训，提升行业及团队对技术标准的理解和执行能力；

4. 跨部门协作支持，参与产品开发评审，提供标准化建议，降低合规风险。

（二）任职条件。

1. 硕士研究生及以上学历，计算机、电子信息、通信工程、网络安全、数据科学、人工智能等相关专业；中共党员优先；

2. 具备3年以上技术标准编制等相关经验，熟悉行业相关标准体系，了解标准编制及申报流程；

3. 具备编写清晰、严谨的标准文档和技术报告的能力；有良好的组织、沟通及协调能力；

4. 具备信息安全等相关行业国标、行标编制申请经验优先；

5. 工作经验和能力优秀者，可适当放宽学历专业等条件。

十、战略研究部战略研究岗（健康医疗大数据方向）

（一）岗位职责。

1. 跟踪国内外健康医疗大数据政策、技术趋势及产业动态，挖掘数据要素价值化应用场景；

2. 结合公司业务方向，规划设计健康医疗大数据、个人健康医疗数据在智慧医疗、健康管理等领域的业务方案；撰写研究报告、业务规划方案，为公司领导提供数据治理应用、

生态合作的策略建议；

3. 参与政府、医疗机构及科技企业的合作对接，探索数据开发利用机制与创新业务模式；对公司相关项目推进和落地进行可行性分析，制定风险评估与落地路径规划。

（二）任职条件。

1. 大学本科及以上学历，医药医疗、公共卫生、大数据、产业经济学、管理科学与工程等相关专业；中共党员优先；

2. 具有 5 年以上大数据或健康医疗行业战略研究、数据治理开发或政策分析经验，掌握 AI、区块链等数据技术应用逻辑，能独立完成业务模式设计和规划方案编制；

3. 熟悉主流数据治理、数据分析和数据安全技术，能运用 SWOT 等模型开展系统性研究；具备政策解读敏感度，对复杂问题有较强的结构化表达能力；

4. 熟悉数据安全、个人隐私保护法规（如 GDPR 及国内数据安全法）者优先；具备头部咨询公司/互联网企业/医疗机构/健康科技企业大数据业务相关背景者优先；

5. 良好的沟通协调能力和团队合作精神，具备较强的学习能力和抗压能力，能够在快节奏的工作环境中保持高效的工作状态；

6. 工作经验和能力优秀者，可适当放宽学历专业等条件。

十一、战略研究部战略研究岗（新能源汽车大数据方向）

（一）岗位职责。

1. 开展新能源汽车行业发展和趋势研究，跟踪分析产业政策、技术革新及市场动态，挖掘车辆生产流通、车联网、用户行为等大数据的商业价值与应用场景。

2. 协同公司技术、市场及相关职能部门，挖掘数据要素价值化场景，推动在智能驾驶、电池健康管理、用户服务等场景的落地应用。

3. 结合公司业务方向，开展新能源汽车行业数据在先进制造、智慧物流、保险创新、车辆安全监测等领域的业务模型及规划实施路径。

4. 做好公司相关业务方向的规划设计，研究分析国内外数据安全及新能源汽车行业数据应用方面的法规制度，制定数据治理开发、合规应用等方面的风险评估和业务方案，参与与政府及行业机构合作对接。

（二）任职条件。

1. 大学本科及以上学历，装备工程、车辆工程、数据科学、交通运输等相关专业；中共党员优先；

2. 具有 3 年以上政策研究、大数据分析、咨询服务或汽车行业战略研究经验；

3. 熟悉汽车产业链各环节（生产、流通、后市场服务等）的运作模式，对车险定价模型、车辆安全监测技术有实际经验；具备产业全局视角，能平衡技术可行性与商业价值，对数据驱动业务创新有较强敏锐度；

4. 熟悉新能源汽车行业标准、数据安全法规，以及相关国家、行业标准规范者优先；具备汽车主机厂、头部新能源汽车企、自动驾驶人工智能技术公司或保险科技背景者优先；

5. 适应高强度研究及跨部门协作，具有良好的沟通协调能力和团队合作精神，以及快速响应政策与市场变化的执行力。具备较强的市场洞察能力和分析能力，较强的文字表达能力；

6. 工作经验和能力优秀者，可适当放宽学历专业等条件。

十二、综合部人力资源岗

（一）岗位职责。

1. 负责制定公司招聘计划，完善公司招聘体系，负责公司招聘全流程工作；

2. 负责完善公司职级薪酬体系，优化员工绩效考核机制，做好公司薪酬、绩效和职级管理；

3. 负责优化组织架构，推动组织变革和调整，制定整体人力资源规划并实施，合理有效配置人力资源；

4. 制定员工培养计划，建立健全成长体系，确保满足企业人才发展需求；

5. 根据公司要求，负责其他交办的工作任务。

（二）任职条件。

1. 大学本科及以上学历，人力资源、经济、管理等相关专业；中共党员；

2. 具有 5 年以上人力资源工作经验，熟悉人力资源各模块工作；

3. 具备战略思维，能够根据公司战略导向和业务发展需求，全面规划并动态调整人力资源配置，确保人力资源规划与公司长远目标和短期业务需求紧密契合；

4. 具有良好的团队管理和协作能力，能承担工作压力，优秀的沟通和协调能力，逻辑思维和学习能力强，出色的口头表达能力和书面表达能力；

5. 有大型央国企、大数据行业相关企业工作经历者优先；

6. 工作经验和能力优秀者，可适当放宽学历专业等条件。

联合健康医疗大数据（无锡）有限责任公司：

一、运营部销售岗

（一）岗位职责。

1. 根据公司整体战略目标，结合医疗信息化行业市场动态，制定年度销售策略与计划；

2. 负责公司业务的拓展及业绩达成，客户的开发及维护，对组织、个人整体业绩以及全年数字任务负责；

3. 负责团队建设与培养，销售流程优化与管理；

4. 负责行业合作拓展，积极寻求与医疗信息化行业相关的企业、机构、协会等建立合作关系。

（二）任职条件。

1. 大学本科及以上学历，市场营销、工商管理、计算机、医学等相关专业；中共党员优先；
2. 具有 8 年以上医疗信息化软件行业销售工作经验，有医院及卫健委关系积累，有销售团队管理经验及项目管理能力，成功主导过大型医疗信息化软件项目的销售与实施，销售业绩突出；
3. 熟悉医疗信息化软件行业相关技术、产品特点、业务流程及市场动态，了解国家医疗信息化政策法规；
4. 热爱销售工作，有工作激情，开拓进取，敬业，善于接触新事物，学习力强；
5. 工作经验和能力优秀者，可适当放宽学历专业等条件。